

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY AGGIORNATA (GDPR- 25 maggio 2018)**

Gentile navigatore,

come saprai, da venerdì 25 maggio 2018 è entrato in vigore il nuovo REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, più comunemente conosciuto come **GDPR**.

<http://194.242.234.211/documents/10160/0/Regolamento+UE+2016+679.+Con+riferimenti+ai+considerando>

Desidero informarti che ho aggiornato l'informativa sulla privacy rendendola ancora più chiara e intuitiva. Ti invito a prenderne visione per capire quali dati raccolgo e per quali finalità.

### **INFORMATIVA PRIVACY SINTETICA**

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: ANGELO VACCARELLA (che decide perché e come i tuoi dati sono trattati)

**FINALITÀ** (scopo di trattamento dei dati):

- a) Erogazione del servizio di vendita: esigenza contrattuale
- b) Finalità amministrativo – contabili: esigenza contrattuale
- c) Effettuare corrispondenza elettronica
- d) Finalità di marketing

**LEGITTIMAZIONE** (base legale per il trattamento dei dati):

- a) Effettuare corrispondenza elettronica: consenso dell'interessato
- b) Finalità di marketing: Consenso dell'interessato

Il consenso prestato dall'interessato può essere revocato in qualsiasi momento inviando un'email a: [cancelladati@arteikon.eu](mailto:cancelladati@arteikon.eu)

**DESTINATARI** (a chi sono comunicati i dati):

I dati non sono diffusi a terzi indeterminati, ma comunicati a specifiche categorie di destinatari:

- a) studi commerciali e tributari per scopi amministrativi

**DIRITTI** (quali sono i diritti da esercitare):

Accedere, aggiornare, integrare, rettificare, cancellare i dati, chiederne il blocco, opporsi al trattamento, proporre reclamo al Garante Privacy, richiedere la portabilità dei dati.

**FONTE DEI DATI** (origine dei dati trattati):

a) I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato.

Quando effettui un ordine o crei un account, condividi con me le tue informazioni. Per me è di primaria importanza tutelare i tuoi dati nel rispetto della tua privacy. Voglio aiutarti a comprendere quali dati vengano raccolti e come siano utilizzati con questa semplice guida. Nel caso necessitassi di maggiori informazioni, puoi contattarmi inviando un'email a: [info@arteikon.eu](mailto:info@arteikon.eu)

Prima di scendere nel dettaglio vorrei informarti che i dati che mi fornisci vengono utilizzati unicamente per la gestione degli ordini e per inviarti newsletter con promozioni e curiosità sui prodotti presenti su [www.arteikon.eu](http://www.arteikon.eu)

Ricorda che i tuoi dati non saranno mai ceduti a terze parti.

**Chi è il titolare del trattamento dei dati personali?**

Il titolare del trattamento dei dati personali è ANGELO VACCARELLA  
via Casacelle, 154 – 80014 Giugliano in Campania - Napoli

CF: VCCNGL58H19F839I

e-Mail: [info@arteikon.eu](mailto:info@arteikon.eu) oppure [angelovaccarella@arteikon.eu](mailto:angelovaccarella@arteikon.eu)

**Quali dati raccolgo?**

Tutti i dati che vengono raccolti hanno lo scopo di gestire gli ordini e offrirti la migliore esperienza sul mio sito. Per aiutarti a comprendere i dati richiesti, li ho suddivisi in base alle attività che svolgi sul nostro sito.

**Creazione di un account**

Quando crei un account fornisci le tue informazioni personali, ovvero il tuo nome, cognome, il tuo indirizzo email e la tua password. Successivamente potrai inserire anche l'indirizzo di fatturazione e spedizione. La creazione di un account ti permette, ogni volta che fai l'accesso, di ritrovare i tuoi dati salvati in modo da facilitare i tuoi acquisti. Ad esempio troverai già compilati i campi

dell'indirizzo di spedizione e fatturazione al momento di confermare l'ordine. Hai inoltre la possibilità di vedere in tempo reale lo stato del tuo ordine.

### **Iscrizione alla newsletter**

Quando ti iscrivi alla mia newsletter mi comunichi il tuo indirizzo email che verrà utilizzato al solo scopo di inviarti in anteprima le promozioni attive sul sito e curiosità/suggerimenti per utilizzare i prodotti.

Puoi annullare la tua iscrizione in qualsiasi momento inviando una richiesta alla e-Mail: [cancelladati@arteikon.eu](mailto:cancelladati@arteikon.eu)

Quando annulli la tua iscrizione, non ricevi più le mie email, ma il tuo contatto resta salvato nel mio database.

Hai il diritto di richiedere la cancellazione definitiva dei tuoi dati avvalendoti del diritto all'oblio che vedremo in seguito.

### **Emissione di un ordine**

Indipendentemente dal fatto che tu abbia creato un account o meno, è necessario che tu mi fornisca le informazioni di base, come il tuo nome, l'indirizzo di spedizione e un recapito telefonico al fine di preparare e spedire il tuo ordine. Questi dati vengono salvati in un database per la gestione dell'e-commerce al fine di preparare e spedirti l'ordine.

### **Navigazione sul sito**

Per facilitare la navigazione e verificare la prestazione del sito utilizzo dei cookie. Per approfondire che cosa siano e a cosa servano ti suggeriamo di consultare la Cookie Policy.

Durante la tua navigazione sul sito vengono registrati dati relativi al traffico in forma anonima che vengono utilizzati esclusivamente a fini statistici anonimi. Ad esempio l'indirizzo IP (ovvero l'identificativo del tuo dispositivo) viene reso anonimo. (Si veda:

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>) I dati di navigazione vengono salvati e mai ceduti a terzi per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

### **Come utilizzo i tuoi dati personali e con quali finalità?**

I tuoi dati vengono utilizzati per offrirti il miglior servizio e la migliore esperienza possibile sul mio sito.

I dati che ti richiedo sono necessari al fine di:

- Preparare e spedire i tuoi ordini
- Gestire il tuo ordine dal punto di vista amministrativo (ad esempio per l'emissione della fattura)
- Darti un supporto pre, durante e post vendita (ad esempio informarti sui tempi di spedizione)
- Darti la migliore esperienza sul sito (ad esempio creando un account e memorizzando i tuoi dati puoi ordinare i tuoi prodotti più velocemente)
- Inviarti offerte e comunicazioni in anteprima via email
- Profilare il cliente per offrire offerte e comunicazioni personalizzate
- Creare delle statistiche per comprendere la navigazione sul sito

Quando effettui un ordine e quando crei un account i tuoi dati vengono salvati in un database e utilizzati ai soli scopi specificati prima e non vengono mai ceduti a terzi.

I dati relativi al tuo account e ai tuoi ordini vengono poi utilizzati per gli scopi elencati in precedenza (ad esempio per l'emissione della fattura). Anche in questo caso i dati vengono gestiti internamente e mai ceduti a terzi.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

Disponi dei diritti di accesso e rettifica dei dati personali che ti riguardano, che ti consentono di correggere, completare, aggiornare o cancellare i dati che sono inesatti, incompleti, fuorvianti, obsoleti o la cui raccolta, uso, comunicazione o conservazione sono vietate.

Hai anche il diritto di richiedere la limitazione del trattamento, e di opposti per motivi legittimi al trattamento dei tuoi dati personali.

Se applicabile, puoi richiedere la portabilità dei tuoi dati, o, quando il trattamento ha come base legale il consenso, ritirare il consenso in qualsiasi momento.

Per esercitare i tuoi diritti invia un'e-mail a: [info@arteikon.eu](mailto:info@arteikon.eu)

La tua richiesta sarà trattata entro massimo 30 giorni.

Puoi anche modificare i tuoi dati accedendo al tuo account e modificando i campi da correggere.

Puoi cancellarti dalla newsletter inviando una richiesta alla e-Mail: [cancelladati@arteikon.eu](mailto:cancelladati@arteikon.eu)

Puoi inoltre accedere a informazioni dettagliate sull'uso dei tuoi dati personali, in particolare sulle finalità di trattamento, sulle basi giuridiche che consentono al titolare del trattamento di trattare i dati, la loro durata di conservazione, i loro destinatari e, se necessario, i trasferimenti di questi verso un paese non-membro dell'Unione europea come pure le garanzie attuate. Per questo, puoi inviare la tua richiesta via e-Mail a: [info@arteikon.eu](mailto:info@arteikon.eu)

## **Cookie**

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser Internet nel computer o in un altro dispositivo dell'utente (ad esempio, tablet o cellulare ). Potranno essere installati, dal mio sito Internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti. Ad ogni modo, puoi gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del tuo browser Internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito. Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser Internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, ti consigliamo di consultare il manuale del tuo dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del tuo browser Internet.

Se hai un account ed effettui l'accesso sul mio sito, verrà impostato un cookie temporaneo per determinare se il browser accetta i cookie. Questo cookie non contiene dati personali e viene eliminato quando chiudi il browser.

Quando effettui l'accesso, verranno impostati diversi cookie per salvare le informazioni di accesso e le opzioni di visualizzazione dello schermo. I cookie di accesso rimangono per due giorni e i cookie delle opzioni sullo schermo rimangono per un anno. Se selezioni "Ricordami", il login persisterà per due settimane. Se esci dal tuo account, i cookie di accesso verranno rimossi.

Di seguito ti indico i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser Internet più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

### **Cookie tecnici**

L'uso di cookie tecnici, ossia cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito. Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato. I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito Internet e sono utilizzati per permetterti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul mio sito web.

I cookie tecnici utilizzati si distinguono in:

- cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser,
- cookie persistenti, che vengono salvati nella memoria del tuo dispositivo fino alla loro scadenza o cancellazione da parte tua.

Il mio sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;

Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;

Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.

### **Cookie di terze parti**

Potranno essere installati cookie di terze parti: si tratta dei cookie, analitici e di profilazione, di Google Analytics e Facebook. Tali cookie sono inviati dai siti Internet di predette terze parti esterni al mio sito. I cookie analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I cookie di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi. L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web:

#### **Per cookie di Google Analytics:**

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

**Per cookie di Facebook:**

- privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Come contattarmi per avere maggiori informazioni

Le informazioni e le richieste in materia di privacy possono essere rivolte a Angelo Vaccarella

– posta elettronica alla casella: [info@arteikon.eu](mailto:info@arteikon.eu)

– posta cartacea a: Angelo Vaccarella - Via Casacelle, 154 – 80014 Giugliano in Campania - Napoli